

# Política de Privacidade

## INTRODUÇÃO

Somos a ML3 Gestão e Soluções a empresa proprietária do aplicativo "Roteo". No Roteo, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes. Por isso, está presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso Site e Aplicativo.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas da Constituição Federal de 1988, das normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis" indica que o uso dos serviços de uma empresa está sujeito a uma Política de Privacidade.

Esta Política de Privacidade e seus avisos e divulgações associados estão incorporados e sujeitos aos Nossos Termos de Uso. Salvo definição em contrário nesta Política, todos os termos em letras maiúsculas têm o significado atribuído nos Termos de Uso.

Dessa forma, o ML3 Gestão e Soluções LDTA, doravante denominada simplesmente como "Roteo", inscrita no CNPJ sob o nº 51.483.294/0001-90, no papel de Controladora de Dados como entidade responsável por tomar as principais decisões sobre o tratamento de dados pessoais, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

## 1. QUAIS DADOS COLETAMOS SOBRE VOCÊ E PARA QUAL FINALIDADE?

O Roteo coleta e utiliza alguns dados pessoais seus, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso dos roteiros urbanos e turísticos.

## INFORMAÇÕES COLETADAS

- Informações de registro: Nome, endereço de e-mail, senha, data de nascimento.

- Informações de uso: Histórico de buscas, locais visitados, interações com outros usuários, dados de geolocalização.
- Informações do dispositivo: Tipo de dispositivo, sistema operacional, identificadores únicos do dispositivo.
- Informações públicas: Fotos, vídeos, comentários e outras informações que você compartilha publicamente.

## **COMO UTILIZAMOS AS INFORMAÇÕES**

- Personalização: Para personalizar sua experiência no aplicativo, como recomendar roteiros e pontos turísticos.
- Comunicação: Para enviar notificações, alertas e mensagens relacionadas ao aplicativo.
- Análise: Para analisar o uso do aplicativo e melhorar nossos serviços.
- Marketing: Para enviar ofertas e promoções personalizadas.

## **2. CONSENTIMENTO**

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza o Roteo a tratar seus dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé do Roteo para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar os serviços do Roteo e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do

aplicativo que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

### 3. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

O Roteo assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- **Confirmar a existência de tratamento de dados**, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- **Acessar seus dados**, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- **Corrigir seus dados**, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- **Limitar seus dados** quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- **Solicitar a portabilidade de seus dados**, através de um relatório de dados cadastrais que o Roteo trata a seu respeito.
- **Eliminar seus dados** tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- **Revogar seu consentimento**, desautorizando o tratamento de seus dados.
- **Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento** e sobre as consequências da negativa.

### 4. COMO VOCÊ PODE EXERCER SEUS DIREITOS DE TITULAR?

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com o Roteo através do e-mail [privacidade@roteo.com.br](mailto:privacidade@roteo.com.br). De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

### 5. COMO E POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS SERÃO ARMAZENADOS?

Seus dados pessoais coletados pelo Roteo serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e o Roteo perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 Lei Geral de Proteção de Dados, a saber:

- i. cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- ii. estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- iii. transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- iv. uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pelo Roteo reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

## **6. O QUE FAZEMOS PARA MANTER SEUS DADOS SEGUROS?**

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais.
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade.
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

O Roteo se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de *hackers*, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

## **7. COM QUEM SEUS DADOS PODEM SER COMPARTILHADOS?**

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, o Roteo não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

No entanto, os dados pessoais podem ser compartilhados com terceiros desde que sejam cumpridas as exigências da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):

- O titular dos dados deve ser informado sobre a finalidade da coleta
- O titular deve consentir com o compartilhamento
- Os dados só podem ser compartilhados para a finalidade específica para a qual foram coletados
- No caso de dados pessoais sensíveis, os cuidados devem ser redobrados

O titular dos dados tem o direito de: Acessar os dados coletados, solicitar a correção de informações, solicitar a exclusão dos dados, solicitar a portabilidade dos dados, revogar o consentimento.

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

- Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.
- Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática

- Proteção dos direitos do Roteo em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

## **7.1. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS**

Alguns dos terceiros com quem compartilhamos seus dados podem ser localizados em outros países ou possuir instalações localizadas em países estrangeiros. Nessas condições, de toda forma, seus dados pessoais estarão sujeitos à Lei Geral de Proteção de Dados e às demais legislações brasileiras de proteção de dados

Nesse sentido, o Roteo se compromete a sempre adotar eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, nos melhores esforços de garantir e cumprir as exigências legislativas.

Ao concordar com essa Política de Privacidade, você concorda com esse compartilhamento, que se dará conforme as finalidades descritas no presente instrumento.

A transferência internacional de dados é o envio de dados pessoais para um país estrangeiro ou organismo internacional do qual o Brasil seja membro.

A transferência internacional de dados está sujeita a algumas condições, como:

- Ter fins legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular
- Estar amparada em uma das hipóteses legais previstas na LGPD
- Utilizar um mecanismo válido, como uma decisão de adequação reconhecida pela ANPD, cláusulas contratuais, ou normas corporativas globais
- O país ou organismo internacional deve oferecer um grau de proteção de dados pessoais adequado

A transferência internacional de dados pode ocorrer em situações como:

- Armazenamento de dados em data centers localizados no exterior
- Contratação de serviços de computação em nuvem estrangeiro
- Contratação de provedor de e-mail estrangeiro
- Utilização de aplicações como o Office 365
- Contratação de um prestador de serviço que armazena dados pessoais no exterior

## 8. COOKIES, INFORMAÇÕES ANALÍTICAS E PUBLICIDADE BASEADA EM INTERESSES

O Roteo faz uso de Cookies assim como Terceiros que fornecem conteúdo, publicidade ou outras funcionalidades nos Sites, Aplicativos e Serviços, e podemos usar cookies, pixel tags, armazenamento local e outras tecnologias (“Tecnologias”) para coletar automaticamente informações sobre você quando você acessa os Serviços por meio de um computador, tablet, celular ou outro dispositivo (“Dispositivo”). Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso nos roteiros urbanos e turísticos.

Ao acessar nosso site e aplicativo e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos do Roteo

Cookies são pequenos arquivos de texto colocados no navegador do seu Dispositivo para armazenar suas preferências de destinos. Para obter informações sobre como aceitar ou rejeitar cookies (incluindo cookies de terceiros), clique no link “Preferências de Cookies”.

Usamos o Google Analytics para coletar informações sobre o comportamento e a demografia dos visitantes em alguns de nossos serviços. Esses dados não estão vinculados a nenhuma informação pessoal. Para obter mais informações sobre o Google Analytics, visite <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>. Você pode cancelar a coleta e o processamento de dados gerados pelo uso dos serviços pelo Google em <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Nossos usos dessas tecnologias se enquadram nas seguintes categorias:

- **Operacionalmente necessário.** Poderemos usar certas Tecnologias necessárias para operar nossos Serviços; que são necessários para identificar comportamentos irregulares do Serviço, prevenir atividades fraudulentas e melhorar a segurança; ou que permitam que você acesse e utilize nossos serviços.
- **Relacionado ao desempenho.** Poderemos usar certas Tecnologias para avaliar o desempenho dos nossos Serviços, inclusive como parte da nossa análise da

maneira como você usa o Roteo, para determinar se você interagiu com nossas mensagens, para determinar se você visualizou um item ou link, ou para melhorar nossos Serviços.

- **Funcionalidade relacionada.** Poderemos usar determinadas tecnologias para oferecer a você funcionalidades aprimoradas ao acessar ou usar nossos Serviços. Isso pode incluir identificá-lo quando você entra no Roteo ou acompanhar suas preferências, interesses específicos ou itens visualizados anteriormente, para que possamos melhorar a apresentação do conteúdo para você.
- **Publicidade ou segmentação relacionada.** Podemos usar cookies próprios ou de terceiros para fornecer conteúdo, incluindo anúncios relevantes aos seus interesses, em nossos Serviços de roteiros ou em sites de Terceiros. Isso inclui o uso de tecnologias para compreender a utilidade para você dos anúncios e do conteúdo que foi entregue a você, como se você clicou em um anúncio.

Somos afiliados à **(nome fornecedor)** para fins de colocação de publicidade no Site e Aplicativo Roteo, e a **(nome fornecedor)** coletará e usará determinados dados para fins publicitários. Os dados que a **(nome fornecedor)** coleta são regidos pela sua política de privacidade em [https://\(endereço do fornecedor\)](https://(endereço do fornecedor)).

Se desejar cancelar o uso das Tecnologias, você poderá fazê-lo bloqueando, excluindo ou desativando-as conforme seu navegador ou dispositivo permitir.

Visite <https://optout.networkadvertising.org/> para saber mais sobre como cancelar a publicidade com base em interesses. Você pode ter maiores informações sobre os Cookies que utilizamos e como eles funcionam na nossa Política de Cookies, disponível neste link (**Política de Cookies**).

## **9. ALTERAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou Aplicativo em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.

## **10. RESPONSABILIDADE**

O Roteo prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pelo Roteo, comprometemo-nos a segui-las.

### **10.1 ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

Conforme mencionado no Tópico 6, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, o Roteo não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de *hackers*, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada do Roteo.

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos

afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.

III – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços do Roteo; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

## **11. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO**

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato conosco pelo e-mail [privacidade@roteo.com.br](mailto:privacidade@roteo.com.br). Respondemos a todas as perguntas dentro de 30 dias. Se você se sente que não estamos cumprindo os termos desta Política de Privacidade, entre em contato conosco através das informações de contato fornecidas acima.

Nossa Política de Privacidade entra em vigor em 18 de setembro de 2024.